



Bielsk, Bodzanów, Brudzeń Duży, Bulkowo, Czerwińsk nad Wisłą, Drobin, Gąbin, Gmina Gostynin, Łąck, Nowy Duninów, Pacyna, Płock, Radzanowo, Słupno, Stara Biała, Staroźreby, Szczawin Kościelny, Wyszogród

Płock, dnia 02.12.2016 rok

Nr sprawy ZAO-AO.271 - 49/16

Zaproszenie do składania ofert na przeprowadzeniu audytu recertyfikacyjnego oraz audytów nadzoru Systemu Zarządzania Jakością zgodnie z normą PN - EN ISO 9001:2008 dla Biura Związku Gmin Regionu Płockiego.

Biuro Związku Gmin Regionu Płockiego zwraca się z prośbą o przedstawienie oferty cenowej (netto i brutto) na przeprowadzeniu audytu recertyfikacyjnego oraz audytów nadzoru Systemu Zarządzania Jakością zgodnie z normą PN - EN ISO 9001:2008 dla Biura Związku Gmin Regionu Płockiego.

I. Opis przedmiotu zamówienia:

Przeprowadzeniu audytu recertyfikacyjnego oraz audytów nadzoru Systemu Zarządzania Jakością zgodnie z normą PN - EN ISO 9001:2008 dla Biura Związku Gmin Regionu Płockiego

w tym:

- 1) Przeprowadzenie audytu recertyfikacyjnego, w tym:
 - a) opracowanie planu audytu recertyfikacyjnego przez Wykonawcę oraz przekazanie go do akceptacji Zamawiającemu;
 - b) przeprowadzenie audytu recertyfikacyjnego zgodnie z właściwymi dla certyfikowanej normy wytycznymi;
 - c) udokumentowanie wyników audytu raportem w postaci papierowej i elektronicznej (pdf) i przekazanie ZGRP;
 - d) wydanie ZGRP certyfikatu zgodności systemu zarządzania jakością z normą PN-EN ISO 9001:2008 w języku polskim.
- 2) Przeprowadzenie dwóch audytów nadzoru, w tym:
 - a) opracowanie planów audytów nadzoru przez Wykonawcę oraz przekazanie go do akceptacji Zamawiającemu;
 - b) przeprowadzenia audytu nadzoru w terminie ustalonym z Zamawiającym, ale nie później niż :
 - 12 miesięcy od daty audytu recertyfikacyjnego - dla I audytu nadzoru;
 - 24 miesiące od daty audytu recertyfikacyjnego - dla II audytu nadzoru;

- c) udokumentowanie wyników auditu raportem w postaci papierowej i elektronicznej (pdf) i przekazanie ZGRP;
- 3) W przypadku stwierdzenia niezgodności i/ lub spostrzeżeń Wykonawca przeprowadzi dodatkowy audit. Koszty auditu dodatkowego ponosi Zamawiający zgodnie z powstałymi nakładami.
- 4) Zamawiający informuje, że przed terminem I auditu nadzoru dokona przejścia na normę ISO 9001: 2015 w związku z czym:
 - a) Wykonawca przeprowadzi I audit nadzoru z uwzględnieniem przejścia Zamawiającego na normę ISO 9001:2015;
 - b) Wykonawca wyda certyfikat zgodności systemu zarządzania jakością z normą PN-EN ISO 9001:2015 w języku polskim w przypadku braku stwierdzenia niezgodności i/lub spostrzeżeń podczas auditu.
- 5) W przypadku stwierdzenia niezgodności i/ lub spostrzeżeń Wykonawca przeprowadzi dodatkowy audit. Koszty auditu dodatkowego ponosi Zamawiający zgodnie z powstałymi nakładami.

Przewidywany termin rozpoczęcia recertyfikacji: 15 grudzień 2016 rok

Przewidywany termin zakończenia recertyfikacji: 20 grudzień 2016 rok

UWAGA! Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.

II. Warunki udziału w postępowaniu:

- Posiadanie akredytacji PCA lub innej równorzędnej organizacji akredytującej jednostki certyfikacyjne,
- Kwalifikacje i doświadczenie w ocenie stanu systemów zarządzania jakością:
 - Kwalifikacje:
 - Certyfikat audytora wiodącego i /lub rekomendacje
 - Doświadczenie:
 - Przeprowadzenie przez Wykonawcę w ciągu ostatnich trzech lat minimum 5 auditów zewnętrznych certyfikacyjnych i/lub nadzoru

III. Opis kryterium oceny ofert:

- Cena - 80 pkt

- Doświadczenie tj. przeprowadzenie certyfikacji w zakresie Systemu Zarządzania Jakością wg normy PN -EN ISO 9001:2008 w jednostkach samorządowych -20 pkt



Bielsk, Bodzanów, Brudzeń Duży, Bulkowo, Czerwińsk nad Wisłą, Drobin, Gąbin, Gmina Gostynin, Łąck, Nowy Duninów, Pacyna, Płock, Radzanowo, Słupno, Stara Biała, Staroźreby, Szczawin Kościelny, Wyszogród

IV. Sposób Obliczania kryterium oceny ofert:

Nazwa Kryterium Cena

Liczba punktów = (cena minimalna/ cena badanej oferty)x 80 pkt

Nazwa Kryterium Doświadczenie

- 2 certyfikacje: 20 pkt

- 1 certyfikacja: 10 pkt

- 0 certyfikacji: 0 pkt

Liczba punktów ogółem (100 pkt) = liczba punktów Kryterium Cena (max 80 pkt)+ liczba punktów Kryterium Doświadczenie (max 20 pkt)

V. Opis sposobu przygotowania oferty

1. Ofertę należy złożyć w formie elektronicznej na adres i.osowska@zgrp.pl **do dnia 06.12.2016r.;**
2. Ofertę należy złożyć na **Formularzu Ofertowym – zał. Nr 1 do Zaproszenia.**
3. Wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują pisemnie, fax-em. **(024) 366 04 29, e-mailem: i.osowska@zgrp.pl.**
4. **Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje fax-em, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.**
5. Wykonawcy przedstawiają ofertę, której treść musi odpowiadać treści zaproszenia.
6. Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę.
7. Oferta powinna być napisana w języku polskim oraz podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania firmy na zewnątrz.
8. Wszystkie strony oferty powinny być kolejno ponumerowane, począwszy od numeru 1 na pierwszej stronie oferty. Zamawiający dopuszcza nie stawianie numerów na pustych stronach.
9. Wszystkie miejsca, w których Wykonawca naniósł zmiany w tekście oferty muszą być parafowane przez osobę podpisującą ofertę.
10. **Termin złożenia oferty – 06.12.2016 r.**

VI. Oferta powinna zawierać:

1. Dokument potwierdzony za zgodność z oryginałem potwierdzający posiadanie akredytacji PCA lub innej równorzędnej organizacji akredytującej jednostki certyfikujące.

2. Dokumenty potwierdzające kwalifikacje i doświadczenie w ocenie stanu systemów zarządzania jakością:

— Kwalifikacje:

Certyfikat audytora wiodącego i /lub rekomendacje - na potwierdzenie należy przedstawić kopię certyfikatu audytora wiodącego i/lub rekomendacji (*dokument potwierdzony za zgodność z oryginałem*)

— Doświadczenie:

Przeprowadzenie w ciągu ostatnich trzech lat minimum 5 auditów zewnętrznych certyfikacyjnych i/lub nadzoru - na potwierdzenie należy przedstawić referencje (*dokument potwierdzony za zgodność z oryginałem*)

3. Dokumenty potwierdzające **Przeprowadzenie 2 certyfikacji w zakresie Systemu Zarządzania Jakością wg normy PN -EN ISO 9001:2008 w jednostkach samorządowych** - na potwierdzenie należy przedstawić referencje (*dokument potwierdzony za zgodność z oryginałem*)

VI. Osoby uprawnione do porozumiewania się z Wykonawcami:

Iwona Osowska - Hejcelman – specjalista ds. organizacyjno - kadrowych, tel. (24) 366 04 29, e-mail: i.osowska@zgrp.pl

VII. Pozostałe informacje

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lub uzupełnienia treści Zapytania Ofertowego, przed upływem terminu na składanie ofert. Informacja o wprowadzeniu zmiany lub uzupełnieniu treści Zapytania ofertowego zostanie przekazana Wykonawcom (e-mailem lub fax lub pocztą lub przez stronę www.zgrp.pl).
2. Jeżeli wprowadzone zmiany lub uzupełnienia treści Zapytania Ofertowego będą wymagały zmiany treści ofert, Zamawiający przedłuży termin składania ofert o czas potrzebny na dokonanie zmian w ofercie.

Z poważaniem

Katarzyna Rogucka-Maciejowska

Dyrektor Biura
Związku Gmin Regionu Płockiego

Wykaz załączników:

1. Załącznik nr 1 – Formularz Ofertowy
2. Informacja o Zamawiającym dot. certyfikacji systemu zarządzania jakością
3. Wzór umowy

Sporządziła: Iwona Osowska – Hejcelman, Specjalista ds. organizacyjno –kadrowych, e-mail: i.osowska@zgrp.pl, tel. 024 366 04 29





Bielsk, Bodzanów, Brudzeń Duży, Bulkowo, Czerwińsk nad Wisłą, Drobin, Gąbin, Gmina Gostynin, Łąck, Nowy Duninów, Pacyna, Płock, Radzanowo, Słupno, Stara Biała, Staroźreby, Szczawin Kościelny, Wyszogród

Załącznik nr 2
do sprawy nr ZAO-AO.271-49/16

Informacja o Zamawiającym dot. certyfikacji systemu zarządzania jakością

1. Zakres Certyfikacji: *„Zarządzanie zadaniami zleconymi przez gminy członkowskie Związku Gmin Regionu Płockiego oraz obsługa administracyjna ludności i podmiotów gospodarczych”*. – norma PN- EN ISO 9001:2008 – dotyczy ponownej certyfikacji
2. Ważność certyfikatu: *21.12.2016 rok*
3. Liczba lokalizacji: *1*
4. Wyłączenia: *7.1 Projektowanie i rozwój, 7.2 Walidacja procesów produkcji i dostarczania usługi, 7.3 Nadzorowanie wyposażenia do monitorowania i pomiarów*
5. Liczba zatrudnionych osób: *32 ¼*

Stan na dzień 30.11.2016r.

Sporządziła: Osowska-Wycielman

Związek Gmin Regionu Płockiego
ul. Zglenickiego 42, 09-411 Płock, Budynek S
tel./fax 24 366 03 00 | www.zgrp.pl | zgrp@zgrp.pl

Cui

