

Handwritten signature
-Projekt-
Załącznik nr 4

**UMOWA NR .../.../...
z dnia.....pomiędzy,**

1/ Związek Gmin Regionu Płockiego, ul. Zglenickiego 42, 09-411 Płock, reprezentowanym przez:

Panią Katarzynę Rogucką - Maciejowską- Dyrektor Biura Związku Gmin Regionu Płockiego

a

zwanym dalej „Zamawiającym”

2/.....

zwanym w dalszej części umowy „Wykonawcą”, o następującej treści:

§1

Przedmiot umowy i termin realizacji przedmiotu Umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi masowego wysyłania krótkich wiadomości tekstowych (SMS).
2. System działający w oparciu o aplikację webową dowolnej przeglądarki internetowej oraz spełniający wymogi WCAG 2.0.
3. Wiadomości będą wysyłane do odbiorców mających telefon w dowolnej krajowej sieci GSM
4. Szczegółowy zakres przedmiotu Umowy, stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

§2

Obowiązki Stron

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - a) posiada uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeśli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania.
 - b) posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie.
 - c) dysponuje odpowiednim potencjałem techniczno-organizacyjnym, kadrowym, finansowym oraz uprawnieniami, wiedzą i doświadczeniem pozwalającym na należyte zrealizowanie przedmiotu Umowy.
 - d) znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
 - e) posiada zasoby, kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonywania przedmiotu Umowy.
 - f) jest uprawniony do świadczenia Usług zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2018 r. poz. 1954).
 - g) system jest zgodna z wymogami Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. z 2018 poz. 1000 ze zm.) oraz z RODO.

Handwritten signature
Handwritten signature

- h) system zarządzania bezpieczeństwem informacji jest zgodny z obowiązującymi standardami i przepisami. Dostarczona usługa musi mieć charakter powszechny i być świadczona w zgodzie z obowiązującymi przepisami.
2. Wykonawca zobowiązuje się :
- a) zapewnić bezpieczeństwo danych przetwarzanych w związku z realizacją przedmiotu Umowy,
 - b) przetwarzać dane transmisyjne wyłącznie do celów rozliczeniowych Umowy,
 - c) zapewnić bezpieczeństwo danych przy przechowywaniu, przetwarzaniu oraz przesyłaniu (kliniket-serwer) poprzez zastosowanie dostępnych mechanizmów i rozwiązań kryptograficznych,
 - d) wykonać przedmiot Umowy zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
 - e) wykonywać Umowę w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Zamawiającego,
 - f) do zapewnienia we własnym zakresie i na swój koszt wszystkich ewentualnych pozwoleń, zgód, koncesji, certyfikatów bezpieczeństwa wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy.

§3

Wielkość i zakres umowy

1. Opis przedmiotu zamówienia został określony w załączniku nr do umowy.
2. Zamawiający nie jest w stanie podać dokładną liczbę wiadomości SMS, jaką wyśle w trakcie obowiązywania umowy. Na podstawie danych historycznych oraz planów związanych z rozwojem systemu powiadamiania, Zamawiający przewiduje (szacuje), że łączna liczba wiadomości SMS, jaka zostanie wysłana w skali jednego miesiąca wynosi od 16 000 do 25 000 sztuk sms.
3. Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego w przypadku zmniejszenia liczby sms, o których mowa ust. 2, w tym roszczeń za utracone korzyści.
4. Aktywacja Usługi zostanie zrealizowana w terminie do 7 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy.
5. Postępowanie reklamacyjne będzie prowadzone zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego.
6. Całkowity czas dostarczenia SMS-a (czas mierzony od wysłania do otrzymania raportu doręczenia, maksymalnie do 30 sek.).

§4

Dostępność usługi i usuwanie awarii

1. W ramach obsługi technicznej w cenie oferty Wykonawca zapewni:
 - a) sprawne działanie usługi,
 - b) aktualizacje systemu,
 - c) utrzymanie funkcjonowania systemu oraz pomocy technicznej w trybie 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku. Wszystkie przerwy serwisowe/techniczne w świadczeniu usługi będą uzgadniane z Zamawiającym.
 - d) wsparcie telefoniczne oraz e-mailowe dla użytkownika systemu,
 - e) możliwość integracji z zewnętrznymi systemami informatycznymi.
2. W przypadku wystąpienia awarii Wykonawca podejmuje niezbędne środki w celu przywrócenia możliwości bezawaryjnego świadczenia usługi. Awaria rozumiana, jako brak ciągłości świadczenia usługi lub błędne funkcjonowanie usługi. Maksymalny czas usunięcia awarii rozumiany, jako czas od wysłania drogą mailową przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego, zgłoszenia awarii do czasu usunięcia awarii i powiadomienia (mailem, poprzez usługę) osoby zgłaszającej o przywróceniu działania usługi, nie może

przekroczyć: 24 godzin, za wyjątkiem gdy Zamawiający wyrazi zgodę na przedłużenie tego czasu.

3. Do kontaktu z przedstawicielem Wykonawcy, w celu bieżącej obsługi usługi, do zgłaszania awarii i usterek, Zamawiający upoważnia niżej wymienioną osobę:
.....
4. Wykonawca upoważnia do wykonywania umowy, tj. opieki technicznej i merytorycznej, zapewniającą bieżącą obsługę n/w osoby:
..... tel. e-mail
- obsługa techniczna
..... tel., e-mail
- obsługa merytoryczna.
5. Zmiana osób wyznaczonych w ust. 4 w trakcie trwania Umowy nie wymaga zmiany samej Umowy, a jedynie poinformowania drugiej strony o tym fakcie na piśmie, z podaniem danych nowych (imię i nazwisko, adres mailowy, numer telefonu).

§5

Poufność informacji

1. Wykonawca zobowiązuje się w trakcie obowiązywania Umowy jak i po jej wygaśnięciu do zachowania w poufności wszelkich informacji i danych, jakie uzyskał w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z Umowy.
2. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji lub danych, przed ich ujawnieniem lub uczynieniem dostępną, Wykonawca zwróci się do Zamawiającego o wskazanie, czy informację tę ma traktować jako poufną.
3. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony przed nieuprawnionym ujawnieniem wszystkich danych i informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy, w szczególności dotyczących Zamawiającego oraz jego pracowników, współpracowników i podmiotów z Zamawiającym współpracujących, jakie Wykonawca uzyska w toku realizacji niniejszej Umowy.
4. Wszelkie informacje o Zamawiającym uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją prac będących przedmiotem Umowy mogą być wykorzystane tylko w celu wykonania tych prac.
5. Wykonawca obowiązany jest dołożyć należytej staranności w celu przestrzegania postanowień niniejszego paragrafu przez swoich pracowników oraz osoby działające na jego zlecenie lub w jego interesie, bez względu na podstawę prawną związku tych osób ze Stroną.
6. Obowiązki określone w tym paragrafie nie dotyczą:
 - 1) informacji publicznie dostępnych,
 - 2) informacji, które były znane Stronie przed otrzymaniem od drugiej Strony,
 - 3) obowiązku ujawnienia wynikającego z ustaw i rozporządzeń.
7. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszej Umowy oraz w przypadku odstąpienia od niniejszej Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do zwrotu Zamawiającemu lub do zniszczenia za zgodą Zamawiającego wszelkich materiałów, jakie otrzymał w związku z wykonywaniem tej Umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować, nie powielać, ani w jakikolwiek sposób nie rozpowszechniać, jakichkolwiek informacji, danych i materiałów, za wyjątkiem przypadków, w jakich jest to konieczne w celach realizacji Umowy i zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.
9. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu, bez względu na przyczynę.

10. Dane i informacje pozyskane w trakcie realizacji przedmiotu Umowy mogą być udostępniane na uprawnione żądanie sądu lub organu administracji po uprzednim pisemnym poinformowaniu Zamawiającego o żądaniu ujawnienia.

§ 6

Ochrona własności

1. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu, że Zamawiający nie będzie ponosić żadnej odpowiedzialności z tytułu naruszenia przez Wykonawcę praw na dobrach niematerialnych przysługujących osobom trzecim, w tym partnerów i praw autorskich.
2. O ile naruszone zostaną prawa osób trzecich w zakresie opisanym w ust. 1, a osoba której dobra zostały naruszone zwróci się do Zamawiającego o zadośćuczynienie, Wykonawca zobowiązany jest przejąć wszelkie formalności związane z żądaniami tej osoby i całkowicie uwolnić Zamawiającego od jakichkolwiek działań i odpowiedzialności z tego tytułu.
3. Wykonawcy nie przysługuje żadne odrębne wynagrodzenie za korzystanie z Przedmiotu niniejszej Umowy przez Zamawiającego na każdym odrębnym polu eksploatacji.

§ 7

Ochrona Danych osobowych

1. Zamawiający jest administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „Rozporządzeniem”.
2. Zamawiający powierza Wykonawcy, na podstawie odrębnej umowy, czynności związane z przetwarzaniem powierzonych mu - na podstawie art. 28 przepisów „Rozporządzenia”, o którym mowa w ust. 1 - danych osobowych wyłącznie w zakresie oraz w celu związanym z realizacją postanowień niniejszej Umowy.
3. Wykonawca jest zobowiązany do przetwarzania danych osobowych w celu, zakresie i na warunkach określonych w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej załącznik nr 3 niniejszej umowy.

§ 8

Odbiór przedmiotu Umowy

1. Aktywacja usługi nastąpi w ciągu 7 dni od dnia podpisania Umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania poszczególnych elementów usług oraz zgłaszania swoich uwag i zaleceń Wykonawcy w postaci pisemnej lub elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. W okresie obowiązywania Umowy Zamawiający będzie mógł pobierać raport z danego okresu rozliczeniowego wielokrotnie za pomocą strony internetowej na dysk lokalny swojego komputera w formie obsługiwanej przez co najmniej MS Excel.

§ 9

Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie należne Wykonawcy, zgodnie z ofertą Wykonawcy wynosi:
 - a) cena jednostkowa za wysłanie 1 smsa (obejmującego miesięczną wysyłkę za 25 000 szt. sms-ów.) wynosi złotych netto (słownie:) plus należny podatek VAT,
 - b) cena jednostkowa za wysłanie 1 smsa (w przypadku przekroczenia poza wyznaczoną pulę SMS-ów miesięcznie, tj. powyżej 25 000 sztuk sms) wynosi złotych netto (słownie:) plus należny podatek VAT.

2. Usługa będzie rozliczana miesięcznie (okres rozliczeniowy) na podstawie rzeczywiście (faktycznie) wysłanych krótkich wiadomości tekstowych według cen jednostkowych określonych w ust. 1.
3. Miesięczne wynagrodzenie z tytułu realizacji usługi zostanie obliczone, jako iloczyn liczby faktycznie wysłanych w danym miesiącu SMS-ów, określonej na podstawie comiesięcznego raportu z liczbą wysłanych wiadomości sms, który Wykonawca dostarczy Zamawiającemu i ceny jednostkowej wskazanej w ust. 1.
4. Wartość wynagrodzenia Wykonawcy w okresie rozliczeniowym zostanie pomniejszona o wartość liczby wiadomości, które z winy Wykonawcy nie zostały wysłane, nie dotarły do adresatów.
5. Należności za faktycznie wysłane wiadomości sms regulowane będą na podstawie prawidłowo wystawionych faktur przez Wykonawcę, po wykonaniu usługi (z dołu).
6. Wynagrodzenie należne Wykonawcy płatne będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze, wystawionej dla Zamawiającego – Związek Gmin Regionu Płockiego, ul. Zglenickiego 42, 09-411 Płock, NIP 774-19-77-335 w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury. Termin wpłynięcia liczony jest od następnego dnia roboczego po dniu dostarczenia dokumentu.
7. Cena określona przez Wykonawcę została ustalona na okres ważności umowy i nie podlega zmianie, z wyjątkiem przypadków niezależnych od Wykonawcy, a wynikających z odrębnych przepisów.
8. Wynagrodzenie obejmuje wszystkie koszty i wydatki związane z realizacją Umowy. Wykonawcy nie przysługuje jakiegokolwiek wynagrodzenie dodatkowe.
9. Za dzień dokonania płatności przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
10. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury niezgodnej z umową lub obowiązującymi przepisami prawa, Zamawiający ma prawo do wstrzymania płatności do czasu wyjaśnienia przez Wykonawcę przyczyn oraz usunięcia tej niezgodności, a także w razie potrzeby otrzymania korekty faktury, bez obowiązku płacenia odsetek za ten okres.

§ 10

Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kar umownych z następujących tytułów:
 - a) w przypadku opóźnienia w aktywacji Usługi, w wysokości 100,00 zł brutto (słownie sto złotych brutto 00/100) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w stosunku do terminu, o którym mowa w § 8 ust. 1,
 - b) z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 000,00 zł brutto (słownie jeden tysiąc złotych brutto 00/100),
 - c) w przypadku nie usunięcia awarii w terminie, określonym w §4 ust. 2 w wysokości 100,00 zł brutto (słownie sto złotych brutto 00/100) za każdy dzień opóźnienia do dnia pełnego usunięcia awarii,
 - d) w przypadku rozwiązania Umowy lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości czterokrotności wartości dokumentu faktury VAT za ostatni zakończony okres rozliczeniowy, jeżeli ostatni dokument rozliczeniowy posiada wartość zerową, Zamawiający przyjmie jego wartość, jako 1000,00 zł netto i od niej naliczy wartość powyższej kary.
2. Kary umowne na rzecz Zamawiającego podlegają potrąceniu z kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy wynikającego z przedstawionej faktury.

3. Kary umowne mogą podlegać sumowaniu. Zamawiający zastrzega sobie także prawo do dochodzenia odszkodowania, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, na zasadach ogólnych uregulowanych w ustawie kodeks cywilny.
4. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z wykonania czynności, której uchybienie spowodowało obowiązek zapłaty takiej kary.
5. W przypadku odstąpienia, wypowiedzenia, rozwiązania Umowy lub utraty jej mocy w inny sposób, uiszczone lub należne kary umowne nie podlegają zwrotowi Wykonawcy.

§ 11

Termin realizacji Umowy i Rozwiązanie Umowy

1. Umowa obowiązuje od dnia do dnia
2. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w niżej określonych przypadkach:
 - a) w przypadku co najmniej trzykrotnego niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania przez Wykonawcę albo - jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonywanie Umowy będzie czynem ciągłym - niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez Wykonawcę Umowy trwającego dłużej niż 3 dni;
 - b) w przypadku, gdy Wykonawca naruszy zasady ochrony informacji określone w Umowie. W takim przypadku Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w terminie 60 dni od uzyskania informacji o takim naruszeniu,
3. Każda ze Stron może rozwiązać umowę za uprzednim 1-miesięcznym wypowiedzeniem złożonym w formie pisemnej. Termin liczony od następnego okresu rozliczeniowego.
4. Wykonawca ma prawo rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym - w przypadku cofnięcia lub ograniczenia przez operatorów telekomunikacyjnych możliwości wykonywania połączeń telefonicznych do ich sieci, na podstawie której Wykonawca prowadzi swoją działalność, jak również w wypadku zakazu lub ograniczenia działalności określonej w niniejszej umowie przez organ administracji.
5. Wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy nie wpływa na obowiązek zachowania poufności informacji.

§ 12

Zmiany Umowy

1. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania w umowie następujących zmian:
 - a) Wynagrodzenia, w przypadku ustawowej zmiany w wysokości podatku VAT,
 - b) innej zmiany prawa powszechnie obowiązującego, wpływającego w sposób istotny na realizację usługi.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany sposobu realizacji umowy ze względu na:
 - a) zaistnienie działań wojennych, aktów terroryzmu, rewolucji, przewrotu wojskowego lub cywilnego, wojny domowej, skażeń radioaktywnych, z wyjątkiem tych które mogą być spowodowane użyciem ich przez Wykonawcę;
 - b) zaistnienie klęski żywiołowej, jak huragany, powódzie, trzęsienie ziemi, bunty, niepokoje, strajki
3. Wszelkie zmiany do niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W przypadku, gdy w trakcie realizowania przedmiotu niniejszej umowy dojdzie do zmiany i/- lub uchylenia przepisów właściwych dla realizacji usługi nie wpływa na wysokość miesięcznego wynagrodzenia należnego Wykonawcy i nie może stanowić przesłanki do zmiany niniejszej umowy, chyba, że zmiana dotyczy: stawki podatku od towarów i usług, wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym

wynagrodzeniu za pracę lub zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne oraz o ile zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

§13

Przedstawiciele Stron

1. Do współpracy i koordynacji realizacji przedmiotu Umowy upoważnione są ze strony Zamawiającego:
 - a) ..., tel.: ..., e-mail: ...

lub

 - b) ..., tel.: ..., e-mail: ...
2. Do współpracy i koordynacji realizacji przedmiotu Umowy upoważnione są ze strony Wykonawcy:
 - a) ..., tel.: ..., e-mail: ...

lub

 - b) ..., tel.: ..., e-mail: ...
3. W przypadku korespondencji Stron w postaci papierowej lub elektronicznej, będzie ona przesyłana:
 - a) do Zamawiającego pod następujący adres:
Związek Gmin Regionu Płockiego, ul. Zglenickiego 42, 09-411 Płock, Budynek S
 - b) do Wykonawcy pod następujący adres:
.....
4. Strony oświadczają, że osoby wskazane w ust. 1 i 2, nie są uprawnione do zmiany, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy, chyba, że działają na podstawie odrębnego upoważnienia udzielonego przez osobę uprawnioną do reprezentacji danej Strony.
5. Zmiana osób oraz adresów wskazanych w ust. 1, 2 i 3 nie wymaga zmiany Umowy, a jedynie poinformowania drugiej Strony w formie pisemnej.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. Ewentualne spory powstałe w trakcie realizacji Umowy podlegają rozpoznaniu przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Wykonawca nie może dokonać cesji swoich należności wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego, a także przepisy właściwe dla przedmiotu zamówienia.
4. Zmiana treści umowy może nastąpić w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
5. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
6. Integralną częścią umowy są:
 - a) Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia,
 - b) Załącznik nr 2 - Oferta Wykonawcy.
 - c) Załącznik nr 3 - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

ZAMAWIAJĄCY

.....

WYKONAWCA

.....

Sporządziła: Katarzyna Wybult

Wybult