

Opis przedmiotu zamówienia:

1. System działający w oparciu o aplikację webową dowolnej przeglądarki internetowej oraz spełniający wymogi WCAG 2.0.
2. System będzie zbudowany w oparciu o architekturę klient – serwer. Obustronna komunikacja pomiędzy klientem, a serwerem będzie odbywała się bezpiecznym kanałem komunikacyjnym.
3. Wysyłka wiadomości sms z dowolnych komputerów z dostępem do Internetu.
4. Wiadomości będą wysyłane do odbiorców mających telefon w dowolnej krajowej sieci GSM.
5. System będzie umożliwiał importowanie i aktualizację danych z pliku xls(x) lub csv.
6. System musi umożliwić przerwanie tworzenia wiadomości i zapisanie jej na dowolnym etapie jej tworzenia.
7. System musi umożliwić przygotowanie dowolnej liczby szablonów wiadomości (nagłówek wiadomości, czcionka, podpis, część treści), w które będą wpisywane niezbędne parametry.
8. System zapewni brak ograniczenia w liczbie znaków dla wiadomości SMS.
9. System musi umożliwiać modyfikację niewysłanych wiadomości lub wstrzymanie ich wysyłki.
10. Dostępny interfejs –możliwość integracji z zewnętrznymi systemami informatycznymi.
11. Wiadomości będą wysyłane do wybranych grup odbiorców lub odbiorców indywidualnych.
12. Usługa wsparcia technicznego w trybie 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.
13. Całkowity czas doręczenia SMS-a (czas mierzony od wysłania do otrzymania raportu doręczenia, maksymalnie do 30 sek.)
14. Wykonawca zapewni wysyłanie wiadomości SMS do wszystkich adresatów wskazanych przez Zamawiającego sieci GSM na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli nie będą miały miejsca żadne prawne lub techniczne ograniczenia lub okoliczności o charakterze siły wyższej.
15. System będzie posiadał panel administracyjny, służący do zarządzania usługami, przeglądania historii i generowania raportów. Dostęp do panelu administracyjnego zabezpieczonego hasłem za pomocą przeglądarki internetowej. Dostęp do systemu na podstawie przypisanych indywidualnych haseł i loginów. Nieograniczona liczba użytkowników w systemie.
16. Wykonawca musi zapewnić bezpieczeństwo danych przy przechowywaniu, przetwarzaniu oraz przesyłaniu (klient-serwer) poprzez zastosowanie dostępnych mechanizmów i rozwiązań kryptograficznych.
17. Możliwość samodzielnego dodawania, edytowania i wysyłania wiadomości SMS do odbiorców indywidualnych lub grup odbiorców.
18. Katalogowanie odbiorców wiadomości (np. grupy z podziałem na gminy, miejscowości, ulice, numer domu, numer lokalu, rodzaj odbiorców: zamieszkałe, niezamieszkałe, mieszane, rekreacyjna, numer telefonu, sposób oddawania odpadów: selektywna i nieselektywna).
19. Tworzenie grupy odbiorców z uwzględnieniem tematyki określonego powiadomienia sms.
20. Możliwość podziału odbiorców na poszczególne grupy tematyczne.
21. Etykietowanie SMS (możliwość zdefiniowania indywidualnego nagłówka dla wszystkich wiadomości wysyłanych z systemu).
22. Ustawienie harmonogramu wysyłania wiadomości: cykliczne w określone dni miesiąca. Zamawiający będzie miał możliwość zdefiniowania wiadomości, która zostanie wysłana

- o określonym czasie w przyszłości (data, godzina) do wybranej grupy, grup lub numerów podanych ręcznie w formularzu wysyłki. System umożliwi pełną modyfikację zaplanowanej wysyłki, w tym jej usunięcie.
23. Importowanie danych odbiorców wiadomości (np. grupy z podziałem na gminy, miejscowości, ulice, numer domu, numer lokalu, rodzaj odbiorców: zamieszkałe, niezamieszkałe, mieszane, rekreacyjna, numer telefonu, sposób oddawania odpadów: selektywna i nieselektywna, itp.). Import/eksport bazy odbiorców do systemu i z/do pliku .xls, csv o określonej strukturze. Format i struktura pliku importu zostanie ustalona w ciągu 7 dni od dnia podpisania umowy z Wykonawcą.
 24. Aktualizacja danych odbiorców (np. grup z podziałem na gminy, miejscowości, ulice, numer domu, numer lokalu, rodzaj odbiorców: zamieszkałe, niezamieszkałe, mieszane, rekreacyjna, sposób oddawania odpadów: selektywna i nieselektywna).
 25. Aktualizacja danych odbiorców krótkich wiadomości SMS w systemie nie może ingerować w historię wysyłanych wiadomości, tzn. jeżeli numer odbiorcy zostanie usunięty w chwili aktualizacji z listy odbiorców, to historia wysłanych wiadomości musi pozostać w systemie oraz być uwzględniana w wykonanych raportach.
 26. Moduł raportujący z możliwością wygenerowania do pliku xls(x) i pdf z systemu raportu (bilingu) rozliczenia miesięcznego na podstawie, którego Wykonawca nalicza opłatę miesięczną.
 27. System będzie automatycznie i na żądanie generował raport powiązany z wysłaną wiadomością, do których odbiorców wiadomość nie została doręczona wraz z powodem.
 28. Historia wysłanych wiadomości do poszczególnych odbiorców lub grupy odbiorców (numer telefonu, data i godzina dostarczenia sms).
 29. Szczegółowe statystyki dotyczące wysłanych wiadomości SMS, wiadomościach dostarczonych, oczekujących na dostarczenie, błędach związanych z wysyłką SMS.
 30. System będzie archiwizował wysłane smsy.
 31. Funkcja wyszukiwania wiadomości, odbiorców.
 32. Dodatkowy zakres funkcjonalny - opcjonalnie:
 - a) personalizacja smsów,
 - b) możliwość blokady treści i list adresowych,
 - c) czas ważności SMS-ów,
 - d) ograniczenia ilości wysłanych SMS-ów,
 - e) wybór wielu grup odbiorców,
 - f) normalizacja numerów - funkcjonalność pozwalająca na uporządkowanie numerów w pliku xls(x) lub csv wpisanie (wygenerowane) w różnych formatach.
 - g) tworzenie tzw. „czarnej listy” numerów, czyli numerów telefonów do, których nie należy wysyłać wiadomości SMS, ponieważ, np. odbiorca nie wyraził zgody. Zdefiniowanie listy zablokowanych numerów możliwe jest tylko dla osób posiadających uprawnienia administratora systemu.
 33. Wykonawca zobowiązany jest w przypadku wystąpienia awarii systemu do podjęcia niezbędnych środków, w celu przywrócenia możliwości bezawaryjnego świadczenia usługi. Awaria rozumiana, jako brak ciągłości świadczenia usługi lub błędne funkcjonowanie usługi. Maksymalny czas usunięcia awarii rozumiany, jako czas od wysłania drogą mailową przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego, zgłoszenia awarii do czasu usunięcia awarii i powiadomienia (e-mailem, poprzez usługę) osoby zgłaszającej o przywróceniu działania usługi, nie może przekroczyć: 24 godzin, za wyjątkiem gdy Zamawiający wyrazi zgodę na przedłużenie tego czasu.
 34. Wykonawca będzie naliczał koszty połączeń wg stawek z formularza ofertowego.
 35. Rozliczenie miesięczne usługi w oparciu o faktycznie wysłane SMS-y.
 36. Rozliczenie w cyklu obejmującym miesiąc kalendarzowy.