

Umowa Nr ...../...../.....

**O świadczenie usług**

zawarta w dniu ..... r. w Płocku pomiędzy:

1. **Związkiem Gmin Regionu Płockiego z siedzibą w Płocku, ul. Zglenickiego 42,09-411 Płock, NIP: 774-19-77-335 REGON: 610216771 reprezentowanym przez:**  
Panią Katarzynę Rogucką - Maciejowską - Dyrektora Biura Związku Gmin Regionu Płockiego  
zwanym w dalszej treści Umowy „**Zamawiającym**”

a

2. ....  
.....

reprezentowaną przez :

.....  
zwanym w dalszej treści Umowy „**Wykonawcą**”

**§ 1**

1. Niniejsza Umowa została zawarta na podstawie art. 4 pkt 8 Ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2017 poz. 1579), w związku z realizacją wydatków o wartości szacunkowej nieprzekraczającej, wyrażonej w złotych polskich, równowartości 30 000 euro.
2. Źródłem pochodzenia środków na wynagrodzenie Wykonawcy jest Budżet Związku Gmin Regionu Płockiego na 2018 rok, Dział 900, Rozdział 90002.

**O następującej treści:**

**§ 2**

**Przedmiot Umowy**

1. Mocą niniejszej Umowy Zamawiający powierza do wykonania, a Wykonawca zobowiązuje się wykonać zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, normami i potrzebami Zamawiającego zlecenie polegające na:
  - a) świadczeniu usług informatycznych w zakresie napraw, okresowej (co 3 m-ce) konserwacji sprzętu komputerowego, biurowego (wraz z wymianą materiałów eksploatacyjnych) oraz funkcjonowania oprogramowania i sieci komputerowej, przy której niezbędny będzie przyjazd do siedziby Zamawiającego. Materiały eksploatacyjne zapewnia oddzielnie Zamawiający,
  - b) świadczeniu zdalnej pomocy użytkownikom, w celu rozwiązania problemów niewymagających przyjazdu do firmy,
  - c) współpracy przy administrowaniu infrastrukturą sieciową, zlokalizowaną w siedzibie firmy (sieć LAN,WI-FI),
  - d) konsultacji odnośnie wdrażania nowych rozwiązań, wymiany sprzętu, zmiany oprogramowania,
  - e) doradztwie w doborze i instalacji oprogramowania,
  - f) współpracy przy aktualizacji sterowników i programowania,
  - g) diagnozowaniu i usuwaniu uszkodzeń funkcjonowania oprogramowania,
  - h) współpracy przy doborze platformy sprzętowej, komponentów i urządzeń peryferyjnych,

- i) wsparciu programowym i sprzętowym serwerów z zainstalowanymi systemami operacyjnymi rodziny Windows,
- j) wsparciu programowym i sprzętowym serwerów z zainstalowanymi systemami operacyjnymi rodziny Open Source,
- k) wsparciu oraz doradztwu w wykonywaniu kopii zapasowych danych przechowywanych w sieci LAN oraz na stacjach roboczych.

### **§ 3**

#### **Zobowiązania Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, iż zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa posiada uprawnienia oraz należyłą wiedzę, umiejętności i potencjał organizacyjno - techniczny wymagane do wykonania Przedmiotu niniejszej Umowy z należyłą starannością, przyjmując na siebie odpowiedzialność za poprawność techniczną, merytoryczną, organizacyjną Przedmiotu Zamówienia.
2. Wykonawca jest zobowiązany do wypełnienia wszelkich obowiązków wynikających z niniejszej Umowy w dobrej wierze i przy dochowaniu najwyższej staranności. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę:
  - a) z należyłą starannością, zgodnie z najlepszą wiedzą i sztuką wymaganą dla jej realizacji, zgodnie z wymaganiami jakościowymi i obowiązującym prawem;
  - b) siłami własnymi.
3. Wykonawca zobowiązuje się dokonać wszelkich koniecznych dla realizacji Przedmiotu Umowy uzgodnień i spełnić wszelkie wymagania związane z Umową.
4. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania Przedmiotu Umowy w sposób kompletny.
5. Wykonawca rozpocznie wykonywanie niniejszej Umowy i będzie ją wykonywał z należyтым pośpiechem i bez opóźnień.
6. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do nie powierzania wykonania niniejszej Umowy podwykonawcom.
7. Wykonawca ma obowiązek powiadomić niezwłocznie Zamawiającego w przypadku niemożności wykonywania zlecenia.
8. Wykonawca zapewni niezbędne materiały oraz sprzęt potrzebny do prowadzenia czynności przy realizacji Przedmiotu niniejszej Umowy.

### **§ 4**

#### **Obowiązki Zamawiającego**

1. Zamawiający zobowiązuje się do przekazywania Wykonawcy wszelkich posiadanych przez niego informacji niezbędnych do wykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.
2. Uzgodnienia sposobu wykonywania niniejszej Umowy w trakcie jej realizacji.
3. Dokonanie zapłaty Wykonawcy odpowiedniej należności za wykonanie Przedmiotu niniejszej Umowy, nastąpi na zasadach określonych w postanowieniach niniejszej Umowy.

### **§ 5**

#### **Realizacja Umowy**

1. Strony ustalają przyjmowanie zgłoszeń przez Wykonawcę pod numerem telefonu..... lub pocztą elektroniczną na adres .....
2. Do wzajemnych kontaktów, Zamawiający upoważnia następujące osoby:

Katarzyna Wybult, tel. 24 366 04 26, w. 426, e-mail: [k.wybult@zgrp.pl](mailto:k.wybult@zgrp.pl).

### **§ 6**

#### **Czas reakcji i naprawy**

1. Wykonawca zobowiązuje się przystąpić do rozwiązywania zgłoszonych problemów:

- a) uniemożliwiających korzystanie z poszczególnych stacji roboczych, lecz nie wykluczających pracy systemu na innych stanowiskach oraz dla innych mniej istotnych awarii nie powodujących wstrzymania systemu lub zatrzymania pracy Zamawiającego - nastąpi w terminie nie dłuższym niż 24 godzin (czas zakończenia naprawy - 24 godziny od momentu przystąpienia do rozwiązywania problemów),
  - b) dla awarii nie wpływających w sposób istotny na funkcjonowanie systemu - nastąpi w terminie nie dłuższym niż 48 godzin (czas zakończenia naprawy - 48 godzin od momentu przystąpienia do rozwiązywania problemów),
  - c) dla innych czynności (konfiguracja sprzętu, instalacja oprogramowania, itp.) - nastąpi w terminie nie dłuższym niż 4 dni robocze od momentu zgłoszenia (czas zakończenia naprawy do 4 dni roboczych od momentu przystąpienia do rozwiązywania problemu).
2. Zgłoszenia mogą następować w: poniedziałek w godz.: 9<sup>00</sup> - 17<sup>00</sup>, wtorek - czwartek w godz.: 7<sup>45</sup> - 16<sup>00</sup>, piątek w godz.: 7<sup>45</sup> - 15<sup>00</sup>, w formie telefonicznej, elektronicznej i/lub papierowej;
  3. Priorytet zgłoszeń, o których mowa w § 2 ust. 1 ustala Zamawiający.

## **§ 7**

### **Wynagrodzenie Wykonawcy**

1. Za prawidłowe wykonanie Przedmiotu Umowy określonego w § 2 niniejszej Umowy, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości .....zł netto (słownie ..... netto). Wykonawca do wynagrodzenia netto doliczy na fakturze VAT obowiązującą stawkę podatku VAT. Wynagrodzenie będzie płatne miesięcznie po zakończeniu okresu rozliczeniowego.
2. Okresem rozliczeniowym jest jeden miesiąc.
3. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie 14 dni po przedłożeniu faktury, przelewem na numer rachunku bankowego Wykonawcy wskazanym na fakturze.
4. Za termin zapłaty Strony ustalają datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Faktura będzie wystawiona ostatniego dnia każdego miesiąca.

## **§ 8**

### **Termin realizacji**

1. Umowa zostaje zawarta na czas od 6 stycznia 2018 r. do 6 stycznia 2019 r.
2. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca.

## **§ 9**

### **Poufność informacji**

1. Informacje i dane techniczne, dotyczące Umowy, uzyskane od Zamawianego przez Wykonawcę, jak również warunki związane z Umową należy traktować, jako poufne i nie mogą być one przekazywane osobom trzecim bez zgody Zamawiającego.
2. Jako osoby trzecie nie mogą być uważane władze wydające zezwolenia lub decyzje. Wykonawca poinformuje Zamawiającego o przekazaniu danych.
3. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę tajemnicy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu odszkodowanie na podstawie stosownych uregulowań Kodeksu Cywilnego.
4. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania tajemnicy zawodowej przez cały okres zobowiązania Umowy oraz po jej zakończeniu.
5. Strony będą uważać szczegóły Umowy za poufne w takim zakresie, w jakim dozwala prawo rządzące Umową.
6. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania tajemnicy wszelkich informacji i traktowania dokumentów uzyskanych od Zamawiającego, jako poufnych udostępnionych w czasie realizacji przedmiotu Umowy.

## § 10

### Ochrona własności

1. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu, że Zamawiający nie będzie ponosić żadnej odpowiedzialności z tytułu naruszenia przez Wykonawcę praw na dobrach niematerialnych przysługujących osobom trzecim, w tym partnerów i praw autorskich.
2. O ile naruszone zostaną prawa osób trzecich w zakresie opisanym w ust. 1, a osoba której dobra zostały naruszone zwróci się do Zamawiającego o zadośćuczynienie, Wykonawca zobowiązany jest przejść wszelkie formalności związane z żądaniem tej osoby i całkowicie uwolnić Zamawiającego od jakichkolwiek działań i odpowiedzialności z tego tytułu.
3. Wykonawcy nie przysługuje żadne odrębne wynagrodzenie za korzystanie z Przedmiotu niniejszej Umowy przez Zamawiającego na każdym odrębnym polu eksploatacji.

## § 11

### Kary umowne

1. Niewywiązanie się z terminów określonych w § 6 skutkować będzie naliczeniem kar umownych w wysokości 10 % kwoty wymienionej w § 7 za każdy dzień opóźnienia.
2. W razie opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo do naliczania odsetek w ustawowej wysokości.
3. Zapłata kar umownych odbywać się będzie przez potrącenie naliczonej kary umownej od wartości wynagrodzenia netto, przysługującego Wykonawcy.
4. Ponadto Zamawiającemu, poza karami umownymi, przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego z tytułu szkody poniesionej, w związku z niewywiązaniem się Wykonawcy z usługi objętej przedmiotem umowy do wartości 3 - krotności kar umownych, określonych w ust. 1.
5. W przypadku niedotrzymania przez Zamawiającego terminu płatności naliczone będą odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki.

## § 12

### Inne postanowienia Umowy

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 459) oraz przepisy właściwe dla przedmiotu niniejszej Umowy.
2. Wszelkie zmiany treści Umowy oraz jej uzupełnienia wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Zamawiający i Wykonawca podejmują starania, by rozstrzygnąć ewentualne spory i nieporozumienia wynikające z Umowy ugodowo, poprzez bezpośrednie negocjacje.
4. Jeżeli po upływie 30 dni od daty powstania sporu Zamawiający i Wykonawca nie będą w stanie rozstrzygnąć sporu ugodowo, spór zostanie rozstrzygnięty przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

## § 13

### Postanowienia końcowe

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, każdy na prawach oryginału po jednym dla każdej ze Stron.

.....

**Zamawiający**

.....

**Wykonawca**