

v3

Płock, dnia 08.12.2017 rok

**POLITYKA JAKOŚCI ZWIĄZKU GMIN REGIONU PŁOCKIEGO**

Nasza organizacja działa na rzecz ciągłego podnoszenia jakości życia mieszkańców gmin zrzeszonych w ramach Związku Gmin regionu Płockiego oraz wdrażania nowoczesnych narzędzi zarządzania jednostkami samorządu terytorialnego. Realizujemy to poprzez sprawne i profesjonalne wykonywanie przyjętych zadań, ze szczególnym uwzględnieniem dbałości o etyczne i praworządne postępowanie w każdej dziedzinie działalności oraz racjonalne wykorzystanie środków publicznych.

Szczególną uwagę przywiązujemy do:

1. Wspólnego rozwiązywania problemów o charakterze ponadgminnym;
2. Reprezentowania zbieżnych interesów gmin wchodzących w skład ZGRP;
3. Restrukturyzacji regionu w celu pełnego wykorzystania jego potencjału;
4. Podejmowania inicjatyw legislacyjnych w sprawach istotnych dla regionu;
5. Podnoszenia kwalifikacji pracowników organizacji;
6. Doskonalenia systemu zarządzania jakością oraz cyklicznego sprawdzania poprawności jego funkcjonowania z uwzględnieniem zdiagnozowanych ryzyk i szans;
7. Efektywnego komunikowania się ze społecznością lokalną w celu zrozumienia jej obecnych i przyszłych potrzeb;
8. Ukierunkowania na zwiększenie zadowolenia mieszkańców;
9. Monitorowania satysfakcji mieszkańców;
10. Włączania w realizację wymagań systemu zarządzania jakością wszystkich pracowników zgodnie z ich obowiązkami, kompetencjami i odpowiednim przydzieleniem odpowiedzialności;
11. Zapewnienia odpowiednich zasobów ludzkich i infrastrukturalnych do realizacji wymagań systemu zarządzania jakością;
12. Profesjonalnej i skutecznej obsługi mieszkańców w zakresie realizacji usługi odbioru i zagospodarowania odpadów komunalnych z terenu 13 gmin – członków ZGRP.

Realizacja Polityki Jakości jest priorytetowym celem każdego pracownika Związku Gmin Regionu Płockiego

Dyrektor Biura Związku Gmin regionu Płockiego z zaangażowaniem dba o realizację Polityki Jakości w organizacji w szczególności poprzez jej rozpowszechnianie wśród pracowników ZGRP, nadzór nad jej stosowaniem oraz udostępnianie Członkom Związku oraz mieszkańcom na stronie internetowej: [www.zgrp.pl](http://www.zgrp.pl).

  
 Katarzyna Rogucka-Maciejowska  
 Dyrektor Biura  
 Związku Gmin Regionu Płockiego

Spis treści: Strona Osowska - Weicelmann