

Płock, dnia 30.01.2014 r.

Związek Gmin Regionu Płockiego
ul. Zglenickiego 42
09-411 Płock

Do wszystkich Wykonawców

nr postępowania: ZP/2/2014

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pt. **„Dostawa i wdrożenie oprogramowania do zarządzania systemem gospodarki odpadami w Związku Gmin Regionu Płockiego, z nielimitowaną liczbą licencji dostępowych dla pracowników i współpracowników Związku Gmin Regionu Płockiego, świadczenie usług dodatkowych obejmujących Szkolenia personelu Zamawiającego, asysta powdrożeniowa oraz wsparcie konsultanckie i gwarancyjne”**.

Na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Zamawiający udziela odpowiedzi na złożone pytania jak niżej:

1. **Pytanie nr 1:** Dot. zał. nr 4 do SIWZ „Opis przedmiotu zamówienia” pkt. 4: Czy Zamawiający może wskazać liczbę osób, które należy przeszkolić z obsługi systemu?

Odpowiedź:

Będą to pracownicy Zamawiającego (około 15 osób).

2. **Pytanie nr 2:** Dot. zał. nr 3 do SIWZ „Wzór umowy” § 1 ust. 2: Czy Zamawiający miał na myśli „integralną część umowy stanowi oferta ...”?

Odpowiedź:

Tak, prawidłowy zapis to: „integralną część umowy stanowi oferta...”.

3. **Pytanie nr 3:** Dot. zał. nr 3 do SIWZ „Wzór umowy” § 4: Czy Zamawiający może wyodrębnić w wynagrodzeniu kwotę za udzielenie licencji? Jest to ważna kwestia dla prawidłowego rozliczenia podatku VAT.

Odpowiedź:

Udzielenie licencji nie będzie wyodrębnionym elementem zamówienia – element wartości oferty dotyczący przekazania licencji Wykonawca powinien zawrzeć w cenie całkowitej za wykonanie zamówienia.

4. **Pytanie nr 4:** Dot. zał. nr 3 do SIWZ „Wzór umowy” § 5 ust. 1: Czy Zamawiający może zdefiniować pojęcie „usterki” oraz „wady przedmiotu umowy”?

Odpowiedź:

Pojęcia „usterki” oraz „wady” są powszechnie znane i nie wymagają dodatkowego definiowania – oznaczają one nieprawidłowe działanie przedmiotu umowy.

5. **Pytanie nr 5:** Dot. zał. nr 3 do SIWZ „Wzór umowy” § 6 ust. 2a): Zamawiający wskazał, że Wykonawca zapewni mechanizm, w ramach którego Zamawiający będzie mógł zgłaszać i monitorować stan zgłoszonych usterek/pytań/propozycji ulepszenia systemu. Czy Zamawiający może wykreślić „propozycji ulepszenia systemu”, ponieważ gwarancja, co do zasady, dotyczy zapewnienia prawidłowego funkcjonowania oprogramowania (usuwania wad, usterek), nie powinna zaś obejmować konieczności uwzględniania „propozycji ulepszenia” oprogramowania (to pojęcie może być bardzo szeroko rozumiane), co wiąże się bardziej z rozwojem oprogramowania, aniżeli jego naprawami gwarancyjnymi?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wykreśli „propozycji ulepszenia systemu” gdyż z każdym negatywny skutkiem w postaci wady lub usterki wiąże się konieczność poprawienia systemu w przyszłości a Zamawiający powinien mieć możliwość sygnalizacji w tym zakresie.

Ma to być funkcjonalność, w ramach której będą publikowane zgłoszenia dotyczące usterek lub pytań lub propozycji, a Zamawiający będzie miał stały dostęp do przebiegu oraz możliwość monitorowania w/w spraw. Zapis ten dotyczy funkcjonalności umożliwienia zgłaszania spraw do Wykonawcy. Nie reguluje natomiast kwestii, czy i w jaki sposób Wykonawca ma na dane zgłoszenia reagować.

6. **Pytanie nr 6:** Dot. zał. nr 3 do SIWZ „Wzór umowy” § 6 ust. 2c): czy Zamawiający potwierdza, że zmiany oprogramowania wynikające ze zmian w prawie będą dokonywane w ramach funkcjonalności oprogramowania wdrożonych u Zamawiającego? Czy Zamawiający będzie informował Wykonawcę o powstaniu zmiany prawa miejscowego oraz konieczności jej wdrożenia przez Wykonawcę?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający potwierdza, że zmiany oprogramowania wynikające ze zmian w prawie będą dokonywane w ramach funkcjonalności oprogramowania wdrożonych u Zamawiającego oraz Zamawiający będzie informował Wykonawcę o powstaniu zmiany prawa miejscowego oraz konieczności jej wdrożenia przez Wykonawcę.

7. **Pytanie nr 7:** Dot. zał. nr 3 do SIWZ „Wzór umowy” § 6: Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie do umowy zapisów dotyczących wyłączenia rękojmi poprzez wprowadzenie zapisu w brzmieniu: „Strony wyłączają zastosowanie przepisów kodeksu cywilnego regulujących odpowiedzialność Strony z tytułu rękojmi do umowy i umów zawartych na jej

podstawie. Strony zgodnie oświadczają, iż wszelka odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi określona w art. 556-576 oraz 637 k.c., ulega wyłączeniu.”?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza wprowadzenia do umowy nowych postanowień dotyczących odpowiedzialności z tytułu rękojmi.

8. **Pytanie nr 8:** Dot. zał. nr 3 do SIWZ „Wzór umowy” § 8 ust. 1a): Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zastąpienia sformułowania „z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy” na „z winy Wykonawcy”?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza wprowadzenia do umowy proponowanej zmiany.

9. **Pytanie nr 9:** Dot. zał. nr 3 do SIWZ „Wzór umowy” § 8: Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zastąpienia sformułowania „dzień opóźnienia” na „dzień roboczy zwłoki”?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza możliwości wprowadzenia proponowanej zmiany.

10. **Pytanie nr 10:** Dot. zał. nr 3 do SIWZ „Wzór umowy” § 8: Czy Zamawiający widzi możliwość dokonania zmian w zakresie wszelkich kar umownych poprzez wprowadzenie w miejsce słów „wartości brutto zamówienia” określenia „wartości netto zamówienia”? Wykonawca wskazuje, że kary umowne określone postanowieniami umowy zostały określone w taki sposób, że są naliczane od kwoty brutto wynagrodzenia Wykonawcy. Zważywszy, że odszkodowanie wypłaca się zawsze od kwoty netto (podatek VAT nie jest składnikiem wynagrodzenia Wykonawcy) powyższe powoduje że następuje nieuzasadnione podwyższenia wysokości kar umownych.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza możliwości wprowadzenia proponowanej zmiany.

11. **Pytanie nr 11:** Dot. zał. nr 3 do SIWZ „Wzór umowy” § 8 ust. 2: Czy Zamawiający może zastrzec ograniczenie odpowiedzialności Wykonawcy do 100% wynagrodzenia z umowy netto?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

12. **Pytanie nr 12:** Dot. zał. nr 3 do SIWZ „Wzór umowy” § 8: Czy Zamawiający dopuszcza możliwość modyfikacji zapisów w Umowie w § 8 poprzez wprowadzenie zapisu w brzmieniu: „Łączna wartość kar umownych naliczonych na podstawie zapisów umowy nie przekroczy 20% wartości netto wynagrodzenia.”?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

13. **Pytanie nr 13:** Dot. zał. nr 3 do SIWZ „Wzór umowy” § 8: Czy Zamawiający dopuszcza możliwość modyfikacji zapisów w Umowie w § 8 poprzez wprowadzenie zapisu w brzmieniu: „Całkowita łączna odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu szkód wyrządzonych drugiej stronie Umowy jest limitowana do kwoty równej 100% wynagrodzenia netto Wykonawcy. Ograniczenie to nie ma jednak zastosowania w odniesieniu do odpowiedzialności za szkody wyrządzone z winy umyślnej lub w wyniku rażącego niedbalstwa, a także wobec szkód wynikających z wad prawnych Dzieła lub jego poszczególnych elementów. Strony wyłączają odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu utraconych korzyści Zamawiającego w całości.”?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

14. **Pytanie nr 14:** Dot. zał. nr 3 do SIWZ „Wzór umowy” § 10 ust. 1: Czy Zamawiający może wprowadzić do umowy zapisy zobowiązujące Zamawiającego do zachowania w poufności informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

15. **Pytanie nr 15:** Dot. zał. nr 3 do SIWZ „Wzór umowy” § 10 ust. 2: Czy to zobowiązanie nie powinno dotyczyć Wykonawcy?

Odpowiedź:

Tak, to zobowiązanie powinno dotyczyć Wykonawcy.

16. **Pytanie nr 16:** Dot. zał. nr 3 do SIWZ „Wzór umowy” § 11 ust. 1: Czy Zamawiający może określić jakie dane osobowe będą powierzone do przetwarzania Wykonawcy? Z praktyki Wykonawcy wynika, że GIODO wymaga wskazania konkretnie jakie dane są powierzone do przetwarzania ze szczegółowym ich wyliczeniem.

Odpowiedź:

Mówimy tu o danych osobowych zwykłych jak: pełne dane właściciela nieruchomości. Dane szczególnie wrażliwe nie powinny się trafić, aczkolwiek nie można ich wykluczyć. Właściciele nieruchomości mogą informować Zamawiającego o przyczynie niedopełnienia obowiązku opłaty, wynikającego z przebytej choroby/pobytu w szpitalu, itp.

17. **Pytanie nr 17:** Dot. zał. nr 3 do SIWZ „Wzór umowy” § 11 ust. 6: Czy Zamawiający może zastrzec ograniczenie odpowiedzialności Wykonawcy do 100% wynagrodzenia z umowy netto?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowany zapis.

18. **Pytanie nr 18:** Czy Zamawiający wyrazi zgodę na przesunięcie terminu składania ofert o 7 dni?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.