

Związek Gmin Regionu Płockiego
ul. Zglenickiego 42
09-411 Płock

**Do wszystkich Wykonawców
nr postępowania: ZP/9/2012**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pt. *Wdrożenie systemu monitorowania poziomu satysfakcji klientów, procedury konsultacji społecznych oraz procedury aktualizowania mapy organizacji pozarządowych w 13 urzędach gmin zrzeszonych w Związku Gmin Regionu Płockiego: Bielska, Bodzanowa, Bulkowa, Gąbina, Łącka, Małej Wsi, Nowego Duninowa, Płocka, Radzanowa, Słupna, Starej Białej, Staroźreb, Wyszogrodu, w ramach projektu pn. „Modernizacja zarządzania oraz szkolenia podnoszące poziom kompetencji urzędów gmin zrzeszonych w ZGRP”*

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Zamawiający udziela odpowiedzi na złożone pytanie jak niżej:

Odpowiedź:

Zamawiający uznaje uwagi Wykonawcy za zasadne. Wobec faktu powyższego, §3 pkt 10 Wzoru Umowy (Dział III SIWZ) o treści:

Wykonawca zobowiązuje się do wypełnienia nałożonych wnioskami o dofinansowanie projektu wskaźników rezultatów w filarach dobrego rządzenia, tj.

- a) *10% wzrost poziomu satysfakcji klientów z jakości świadczonych usług publicznych (wdrożenie systemu monitorowania) – badania ankietowe zawierające porównania rok do roku.*
- b) *10% wzrost liczby konsultacji społecznych w sprawach ważnych dla gmin i powiatu poprzez usprawnienie i wdrożenie procedury konsultacji – zestawienie rok do roku liczby konsultacji społecznych.*

zastępuje się następującą treścią:

Wykonawca zobowiązuje się do dokonania pomiaru nałożonych wnioskami o dofinansowanie projektu wskaźników rezultatów w filarach dobrego rządzenia do osiągnięcia przez każdy z trzynastu urzędów gmin, tj.

- a) *10% wzrost poziomu satysfakcji klientów z jakości świadczonych usług publicznych (wdrożenie systemu monitorowania) – na podstawie przeprowadzonych badań ankietowych zawierających porównania rok do roku oraz wyników pilotażowego badania satysfakcji klientów w urzędach gmin, które przeprowadzi Wykonawca,*

- b) *10% wzrost liczby konsultacji społecznych w sprawach ważnych dla gmin i powiatu poprzez usprawnienie i wdrożenie procedury konsultacji – na podstawie zestawień rok do roku liczby konsultacji społecznych.*

Przewodnicząca Komisji Przetargowej



Małgorzata Nawrocka