

Płock, dnia 7 września 2012

Związek Gmin Regionu Płockiego
ul. Zglenickiego 42
09-411 Płock

**Do wszystkich Wykonawców
nr postępowania: ZP/9/2012**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pt. *Wdrożenie systemu monitorowania poziomu satysfakcji klientów, procedury konsultacji społecznych oraz procedury aktualizowania mapy organizacji pozarządowych w 13 urzędach gmin zrzeszonych w Związku Gmin Regionu Płockiego: Bielska, Bodzanowa, Bulkowa, Gąbina, Łącka, Małej Wsi, Nowego Duninowa, Płocka, Radzanowa, Słupna, Starej Białej, Staroźreb, Wyszogrodu, w ramach projektu pn. „Modernizacja zarządzania oraz szkolenia podnoszące poziom kompetencji urzędów gmin zrzeszonych w ZGRP”*

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Zamawiający udziela odpowiedzi na złożone pytanie jak niżej:

Pytanie nr 1:

W SIWZ Dziale II – Opis przedmiotu zamówienia, Zamawiający sformułował wymóg w pkt. 10, iż cytując: „Przedmiotowe systemy zostaną wdrożone na podstawie istniejących opracowań zawierających opis procedur i rekomendacje do wdrożenia kolejno systemu monitorowania poziomu satysfakcji klientów, procedury konsultacji społecznych oraz procedury aktualizowania mapy organizacji pozarządowych w 13 urzędach gmin”. powyższe opracowania stanowią załącznik do specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

W jaki sposób Zamawiający wyobraża sobie realizację wdrożeń według załączonych procedur, jeśli np. procedura dot. badania satysfakcji klientów urzędu, która jest załącznikiem do SIWZ wskazuje na co najmniej formułę badania co najmniej 2 razy w roku? Projekt zgodnie z harmonogramem zakończy się 20.12.2012r., stąd Wykonawca zwraca się z zapytaniem, czy jeśli badanie satysfakcji o okresie realizacji projektu zostanie wykonane tylko raz, spełni to wymóg procedury i odpowiada potrzebom Zamawiającego?

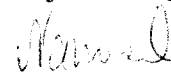
Odpowiedź:

Zamawiający jest świadom krótkiego terminu realizacji zamówienia, co wpływa na ograniczone możliwości pełnej realizacji rekomendowanych procedur, stanowiących załączniki do SIWZ. W związku z powyższym faktem, należy zauważyć, iż przede wszystkim zgodnie z §3 Wzoru Umowy, *przedmiotowe systemy zostaną wdrożone na podstawie istniejących opracowań zawierających opis procedur i rekomendacje do wdrożenia*, które stanowią załącznik do SIWZ, i które są akceptowane przez każdy z urzędów gmin. zamawiający w umowę nakłada na Wykonawcę obowiązek

przedstawienia Zamawiającemu do akceptacji metodologii wykonania przedmiotu zamówienia uwzględniającej zadania, zasoby, zakres wdrożenia oraz oczekiwane efekty. Istotnym również jest zapis, iż wdrożenia powinny być realizowane z uwzględnieniem potrzeb i możliwości każdego z urzędów objętych projektem.

Przedmiotem zamówienia jest wdrożenie określonych, już opracowanych procedur, w tym przeprowadzenie pilotażowego badania satysfakcji klientów, pilotażowych konsultacji społecznych oraz pilotażowej aktualizacji mapy organizacji pozarządowych. Celem powyższego jest zobrazowanie pracownikom urzędów gmin prawidłowego stosowania procedur. Jednocześnie należy zauważyć, iż powyższe działania mogą być związane z koniecznością *podjęcia uchwał lub wydania odpowiednich aktów normatywnych przez urzędy gmin.*

Przewodnicząca Komisji Przetargowej



Małgorzata Nawrocka