

Płock, dnia 4 września 2012

Związek Gmin Regionu Płockiego
ul. Zglenickiego 42
09-411 Płock

Do wszystkich Wykonawców
nr postępowania: ZP/8/2012

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pt. *Wdrożenie systemu monitorowania poziomu satysfakcji klientów, procedury konsultacji społecznych oraz procedury aktualizowania mapy organizacji pozarządowych w 13 urzędach gmin zrzeszonych w Związku Gmin Regionu Płockiego: Bielska, Bodzanowa, Bulkowa, Gąbina, Łącka, Małej Wsi, Nowego Duninowa, Płocka, Radzanowa, Słupna, Starej Białej, Staroźreb, Wyszogrodu, w ramach projektu pn. „Modernizacja zarządzania oraz szkolenia podnoszące poziom kompetencji urzędów gmin zrzeszonych w ZGRP”*

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Zamawiający udziela odpowiedzi na złożone pytanie jak niżej:

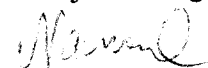
Pytanie:

„Czy w ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca będzie zobowiązany stworzyć wzór ankiety badającej satysfakcję klientów?”

Odpowiedź:

Wzory ankiet badające satysfakcję klientów w urzędach gmin są już opracowane (stanowią załączniki do opracowanych procedur) – oddzielnie dla wersji papierowej i elektronicznej. Ponadto Zamawiający informuje, iż opracowany jest również wzór formularza identyfikacyjnego organizacji pozarządową w ramach wdrożenia procedury aktualizowania mapy organizacji pozarządowych.

Przewodnicząca Komisji Przetargowej



Małgorzata Nawrocka